Alunos: Daniel dos Santos e Gabriel Mizuno

1. Objetivos:

* Montar um perfil dos clientes segundo seu sexo.
* Avaliar o perfil dos clientes com conta bancária em relação à satisfação com o limite de crédito disponível.

1. Métodos:

Foram realizados os seguintes testes para responder os objetivos desse relatório: Qui-Quadrado, Teste de Hipóteses para Média, Teste de Hipóteses para Variância e Teste de Kolmogorov-Smirnov usando um nível de significância de 10% (α=10%). Para a análise e confecção desse relatório foram consideradas somente algumas variáveis consideradas interessantes para analisar os objetivos 1 e 2 e dar uma conclusão objetiva para os objetivos.

1. Análise de Resultados:

Com base nos resultados da base de dados, no nível de significância (estabelecido na seção anterior) e usando os testes e análises descritivas adequados, para cada situação, podemos concluímos para o 1º objetivo que:

* Usando o t-test temos que a média de idade dos homens é maior do as das mulheres (usando o p-valor da tabela \ref{table:tab1}).
* Baseado no teste Qui-Quadrado podemos dizer que as variáveis “sexo” e “possuir nome no SERASA” são dependentes (usando o p-valor da tabela \ref{table:tab1}).
* Baseado no teste Qui-Quadrado podemos dizer que as variáveis “estado civil” e “sexo” são independentes (usando o p-valor da tabela \ref{table:tab1}).

2º objetivo:

* Baseado no teste Qui-Quadrado podemos dizer que as variáveis “Banco” e “Satisfeito com o limite” são independentes (usando o p-valor da tabela \ref{table:tab1}).
* Usando o t-test temos que a média de idade das pessoas não satisfeitas com o limite oferecido é maior do as que estão satisfeitas com seu limite (p-valor=0.1445>α).
* Baseado no teste Qui-Quadrado podemos dizer que as variáveis “Banco” e “Satisfeito com o limite” são independentes (usando o p-valor da tabela \ref{table:tab1}).
* Para analisarmos as variáveis “Tempo que é cliente” e “Satisfeito com o limite” estamos considerando que temos normalidade assintótica, nesse cenário podemos dizer que a média de idade de quem é satisfeito com o limite é maior do quem não é satisfeito (p-valor=0.01669<α).
* Baseado no teste Qui-Quadrado podemos dizer que as variáveis “Falou com gerente” e “Satisfeito com o limite” são independentes (usando o p-valor da tabela \ref{table:tab1}).

1. Conclusão:

Falar do tempo do tempo do bankline antes e depois do curso.

Maioria dos homens tem nome no SERASA

Banco com cliente + insatisfeito com o limite=Caixa

Banco com cliente - insatisfeito com o limite=Itau

1. Apêndice 1:

* Tabelas:
* Gráficos: